

In de kerstvakantie* is de praktijk geopend maar met een kleiner team. Dit betekent dat de balie beperkt bezet is en de wachttijd aan de telefoon langer kan zijn. Het spreekuur van de artsen en assistenten is ook beperkter. Zo doen we geen (jaar)controles, maar wel spreekuur voor nieuwe klachten en uiteraard alle spoedeisende zaken. Tot slot; U kunt ons helpen door ruim op tijd uw herhaalmedicatie aan te vragen.

* uitgezonderd de feestdagen

TEAM BIJVANCK: UPDATE

- We hebben dit jaar heel hard gewerkt aan ons team. Met succes: er zijn 6 nieuwe medewerkers begonnen: 2 doktersassistentes, 3 praktijkondersteuners somatiek (POH-S), en 1 gastvrouw/baliemedewerker. Daarnaast leiden we een doktersassistente, een POH-S, een huisarts en een physician assistant (PA) op. Ten slotte hebben we dit najaar een scholing gedaan over gedrag om onszelf en onze collega's beter te begrijpen. Kortom: er wordt continu gewerkt aan een compleet en professioneel team, waarin het fijn werken is.
- De backoffice (waar de assistente uw telefoongesprek ontvangt) is verbouwd en biedt nu ruimte aan 5 in plaats van 3 medewerkers en is voorzien van ergonomische zit-sta-bureaus. Op deze plek werken wij ook met een regiearts.
- Dokter Oosterhof gaat een nieuwe uitdaging aan! Vanaf 1 januari 2024 gaat dokter Oosterhof zijn eigen huisartsenpraktijk starten in Maarssen. Woensdag 20 december is de laatste werkdag van dokter Oosterhof in onze praktijk. We bedanken hem voor zijn inzet en goede zorg voor de patiënten en wensen hem veel succes met het opstarten van zijn praktijk, wij hebben er alle vertrouwen in!
- Ervaren en bekende waarnemend huisartsen, mw. E. Sangers en mw. M. van Miltenburg zullen vanaf januari op maandag en woensdag in de praktijk van dokter Schoop werken.
- Dokter mw. R. Jansen, arts in opleiding tot huisarts in de praktijk van dokter van Veluw, gaat m.i.v. 10 januari met zwangerschapsverlof. Zij vervolgt haar opleiding na haar verlof op een andere plek.
- Assistentie Sanne gaat eind december met zwangerschapsverlof.

EVEN VOORSTELLEN

Wij hebben nieuwe collega's die ons team komen versterken:

- Anneke is inmiddels gestart als gastvrouw. Zij staat u te woord aan de balie. De gastvrouwen zijn niet medisch geschoold en kunnen daarom geen medische vragen beantwoorden. Heeft u een algemene vraag, komt u iets ophalen, dan helpen zij u graag.
- Op 2 januari start Hatice als doktersassistente.

WIST U dat



- **Er in de praktijk veel gebruik wordt gemaakt van de app MedGemak.**
De keuzetegel 'vraag aan huisarts' is bedoeld voor eenvoudige zorgvragen die niet dringend zijn. Een afspraak maken gaat via de tegel: **afspraak maken en bekijken** in de app MedGemak. En voor spoed altijd bellen naar de praktijk.



- **Patiënten helaas steeds vaker niet op hun afspraak verschijnen.**
Sinds november hanteren wij een zogenaamd "niet verschenen zonder bericht" beleid. Dit betekent dat als u vaker, zonder bericht niet komt op uw afspraak, u een rekening ontvangt. Kijk voor meer informatie over dit beleid en andere zaken op onze website: www.huisartsenbijvanck.praktijkinfo.nl
- **Zorgverzekering 2024**
Het einde van het jaar nadert en dat betekent dat u kunt overwegen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar. Voldoet uw huidige zorgverzekering nog aan uw wensen? Op Waar moet ik aan denken als ik wil overstappen naar een andere zorgverzekeraar? | Rijksoverheid.nl kunt u een stappenplan vinden dat u kan helpen.
- U wilt toch ook goede spoedzorg medische gegevens in het weekend/ vakantie in Nederland. Geef toestemming om uw medische gegevens veilig te delen. Bekijk dit [filmpje](#) voor wat het voor u kan betekenen. Aanmelden voor LSP heeft vele voordelen: volgjezorg.nl/

Wij wensen u fijne feestdagen en een gezond 2024

Team huisartsenpraktijk Bijvanck

