



DRUKTE EN AGRESSIE in onze praktijk

De druk op de huisartsenzorg is groot en neemt almaar toe, zoals u mogelijk ook heeft gehoord of gelezen in het nieuws* en gemerkt heeft wanneer u ons belt en u lang moet wachten voor u iemand aan de lijn krijgt of uw eigen huisarts de telefoon opneemt. Zo blijft het tekort aan assistentes een probleem. Wij zien hierin helaas geen verbetering door aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Dit betekent dat we de praktijkvoering, waaronder onze bereikbaarheid noodgedwongen blijvend moeten aanpassen om met minder mensen de toenemende zorgvraag op te kunnen vangen.



Concreet betekent dit dat:

- De praktijk van 08.00-12.00 uur telefonisch bereikbaar is
- De praktijk na 12.00 uur alleen bereikbaar is voor medische spoedvragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag
- De balie alleen in de middag geopend is, mits er voldoende personeel is
- U langer moet wachten wanneer u ons belt
- U langer moet wachten op een afspraak met de dokter

Wij begrijpen dat dit vervelend is, maar gezien de huidige omstandigheden is er geen andere oplossing. Helaas merken we dat onze assistentes steeds vaker te maken krijgen met patiënten die geen begrip hebben voor de lange wachttijd of het bericht dat er niet op korte termijn plek is op het spreekuur. Afgelopen weken zijn onze assistentes uitgescholden, beledigd, gediscrimineerd en bedreigd. Dit is niet acceptabel en zullen wij ook niet tolereren.

Onze assistentes doen hun uiterste best om de honderden patiënten die dagelijks contact opnemen te helpen, en daarbij verdienen zij respect en waardering. Anders is er straks niemand meer om de telefoon op te nemen.....

- * [Het is te druk bij de huisarts, maar hoe weet je wanneer je moet bellen?](#)
- * [De huisarts is de parel van de Nederlandse zorg, voorkom dat die uitsterft!](#)

AFWEZIGHEID dokter Wiersema

Helaas moeten wij u meedelen dat dokter Wiersema voor langere tijd niet aanwezig zal zijn in de praktijk. Zij is uitgevallen met klachten van een burn-out. De andere huisartsen zullen de spoedzorg waarnemen.

Wat kunt u doen?

Hierbij vragen wij nogmaals uw aandacht voor ons patientenportaal: [MijnGezondheid.net](#) en de bijbehorende app MedGemak. Hiermee kunt u uw zorgzaken regelen wanneer het u uitkomt, zoals het maken van afspraak, het herhalen van een recept of het stellen van een vraag. [MijnGezondheid.net](#). Naast deze mogelijkheden kan er ook altijd advies ingewonnen worden via [Thuisarts.nl](#) of [Moet ik naar de dokter.nl](#). Hier vindt u goede en betrouwbare informatie waardoor het soms niet eens meer nodig is om langs de huisarts te gaan.

**Vrijdag 27 mei (de dag na Hemelvaart) is de praktijk gesloten.
Alleen voor spoedzorg is er deze dag 1 huisarts beschikbaar.**





HART EN VAATZIEKTEN spreekuur

Heeft u een verhoogde bloeddruk, een hoog cholesterol of een hart- of vaatziekte (en u komt hiervoor niet in het ziekenhuis) dan krijgt u jaarlijks een uitnodiging door onze praktijkondersteuner om langs te komen voor controle.

Dit uitnodigen gebeurt via [MGn \(MijnGezondheid.net\)](#)

Als u geen gebruik maakt van MGn dan wordt u telefonisch uitgenodigd.

U kunt ook zelf via [MGn](#) jaarlijks een afspraak inplannen bij de praktijkondersteuner.

Heeft u hulp nodig bij het gebruik van uw MGn? Om u digitaal te ondersteunen bij zorg op afstand is de Helpdesk Digitale Zorg opgericht. De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen via 085 13 04 575 of via de mail info@helpdeskdigitalezorg.nl

WIST U dat



- U voor vragen over het zien of gehoor van uw kind terecht kunt bij de jeugdarts. Ook voor vragen over opvoeding, gedrag of groei kunt u bij hen terecht. Kijk voor meer informatie en de contactgegevens op: jggv.nl of loop eens binnen op het inloopspreekuur bij het consultatiebureau op maandagochtend tussen 11.30 en 12.30 uur op het Burgemeester Tydemanplein 5.
- U bij klachten van spieren of gewrichten zonder verwijzing een afspraak kunt maken bij de fysiotherapeut? Er is sprake van directe toegankelijkheid, wat betekent dat een verwijzing van de huisarts niet nodig is. De praktijk Fysio Novum is gelokaliseerd in het gezondheidscentrum en biedt een breed palet aan fysiotherapeutische zorg. fysionovum.nl
- Er in elke praktijk twee vaste huisartsen samen werken. Daarnaast werkt in de praktijk van dokter van Veluw ook een AIOS: arts in opleiding tot huisarts.
- U meer informatie en onze nieuwsbrieven kunt vinden op onze website: Huisartsenpraktijk Bijvanck

**Vrijdag 27 mei (de dag na Hemelvaart) is de praktijk gesloten.
Alleen voor spoedzorg is er deze dag 1 huisarts beschikbaar.**

